

# PANASZLAP

sablon

|                                                       |                          |                |                                                  |             |                                                   |
|-------------------------------------------------------|--------------------------|----------------|--------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------|
| Panaszlap sorszáma*                                   |                          |                |                                                  |             |                                                   |
| A panasz tárgya                                       |                          |                |                                                  |             |                                                   |
| Panasztevő neve                                       |                          |                |                                                  |             |                                                   |
| Panasztevő értesítési címe<br>(pl. lakcím, email cím) |                          |                |                                                  |             |                                                   |
| Panasz előterjesztésének módja**                      | <input type="checkbox"/> | elektronikusan | <input type="checkbox"/>                         | postai úton | <input type="checkbox"/> ügyfélszolgálaton szóban |
| A panasz leírása                                      |                          |                |                                                  |             |                                                   |
| Csatolt melléletek:                                   |                          |                |                                                  |             |                                                   |
| Kelt:                                                 |                          |                |                                                  |             |                                                   |
| <div>.....</div> Panasztes aláírása                   |                          |                | <div>.....</div> Befogadó aláírása               |             |                                                   |
| A panasz kezelésének eljárási módja, eredménye:       |                          |                |                                                  |             |                                                   |
|                                                       |                          |                | <div>.....</div> Alapjogi Charta felelős aláírás |             |                                                   |

\*Alapjogi Charta felelős tölti ki

\*\*X jellel jelölendő

Panaszára 10 munkanapon belül írásban válaszolunk az Ön által megadott értesítési címre!